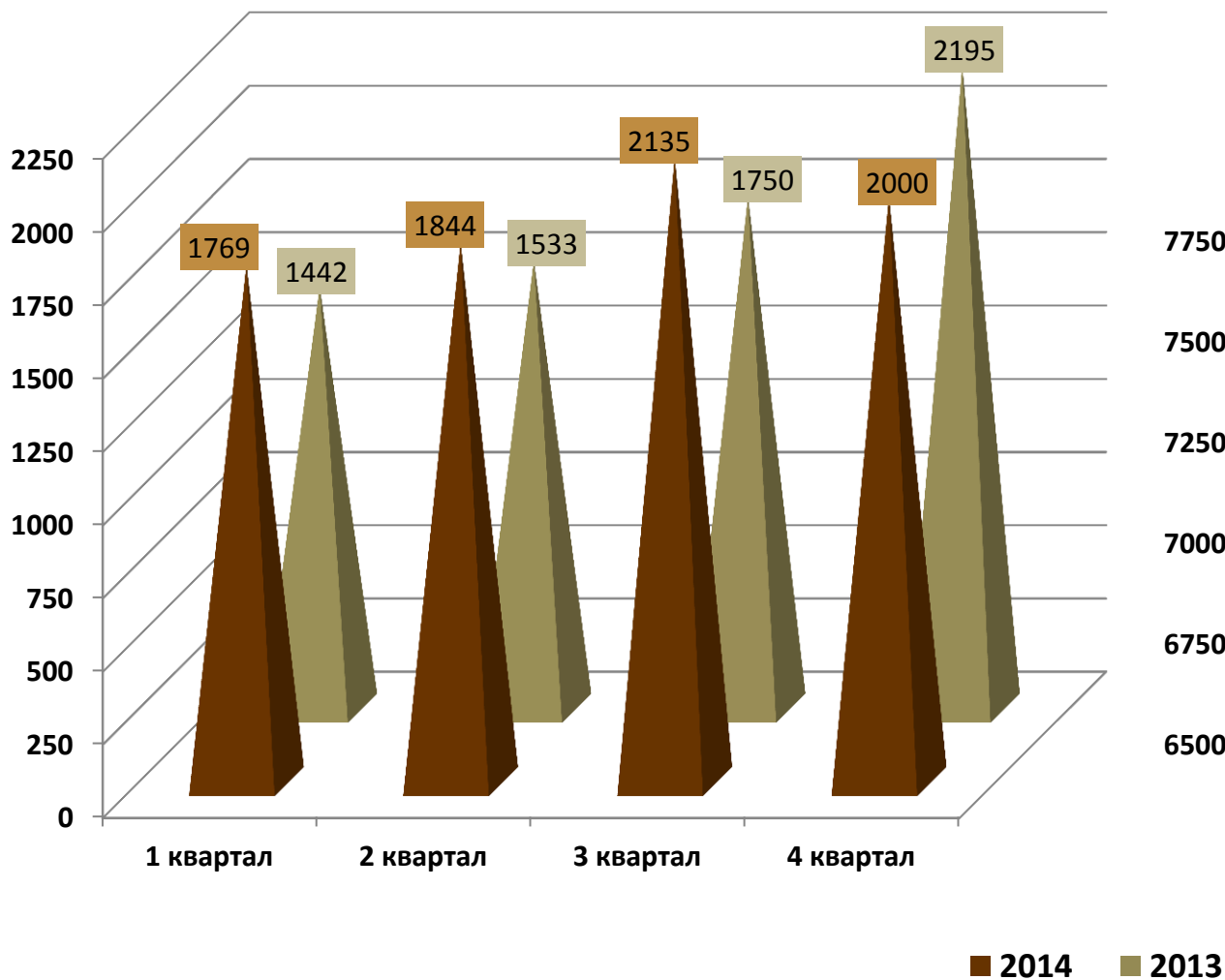


Итоги работы канала «Телефон прямой связи Правительства Москвы с жителями города»

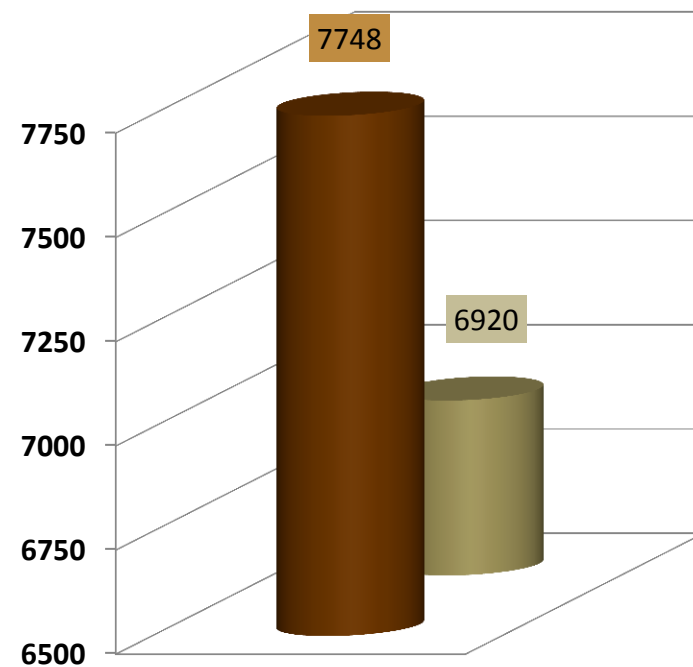
4-й квартал 2014 года

Количество поступивших обращений граждан

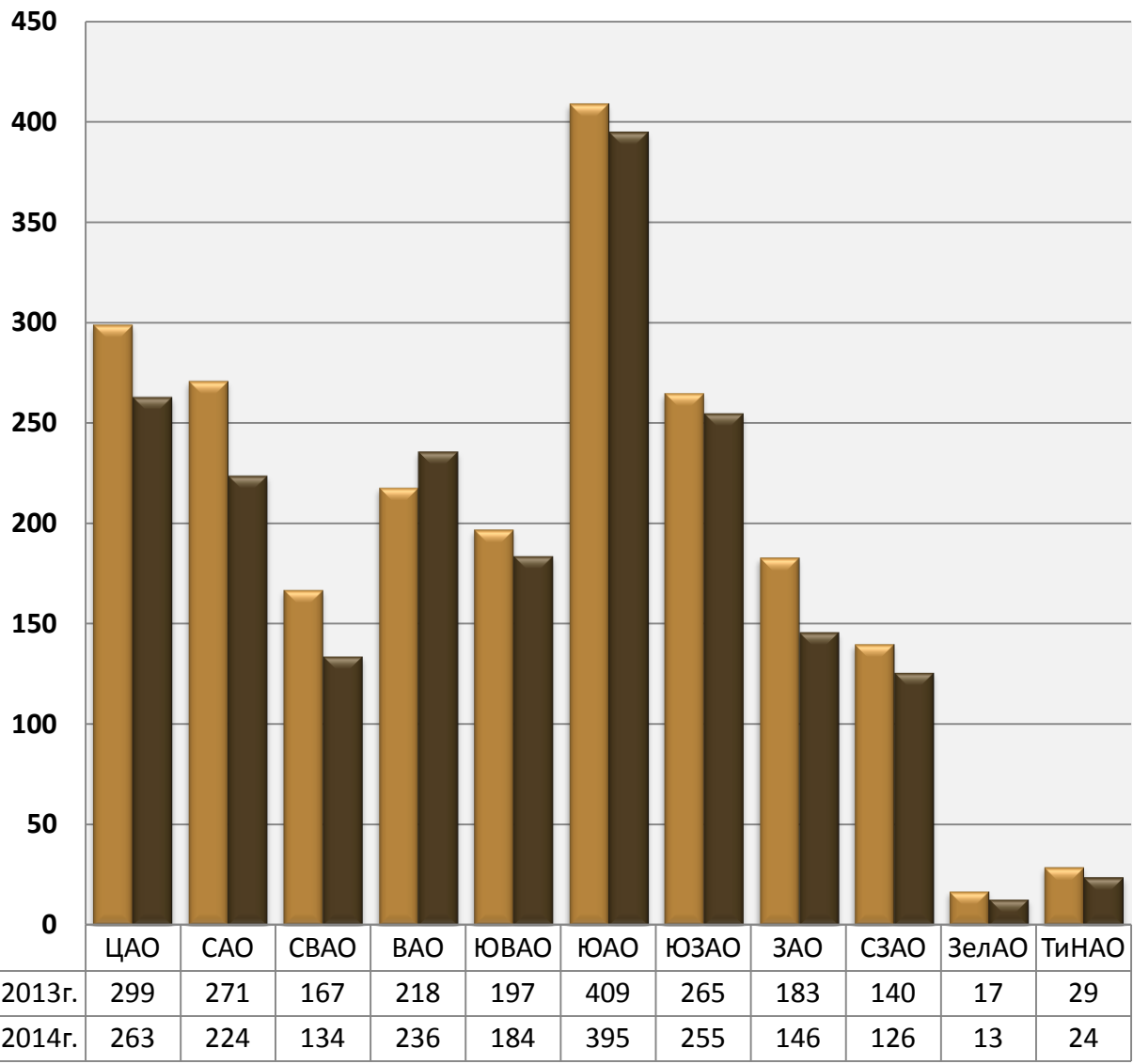
Квартальные показатели обращений граждан



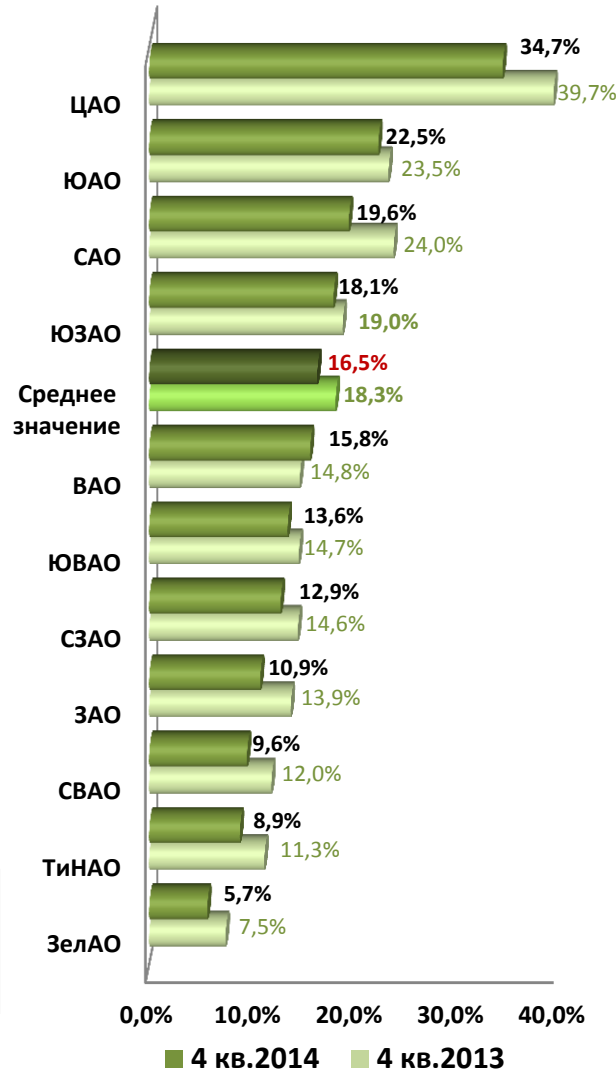
Годовые показатели обращений граждан



Количество поступивших обращений граждан в разрезе административных округов

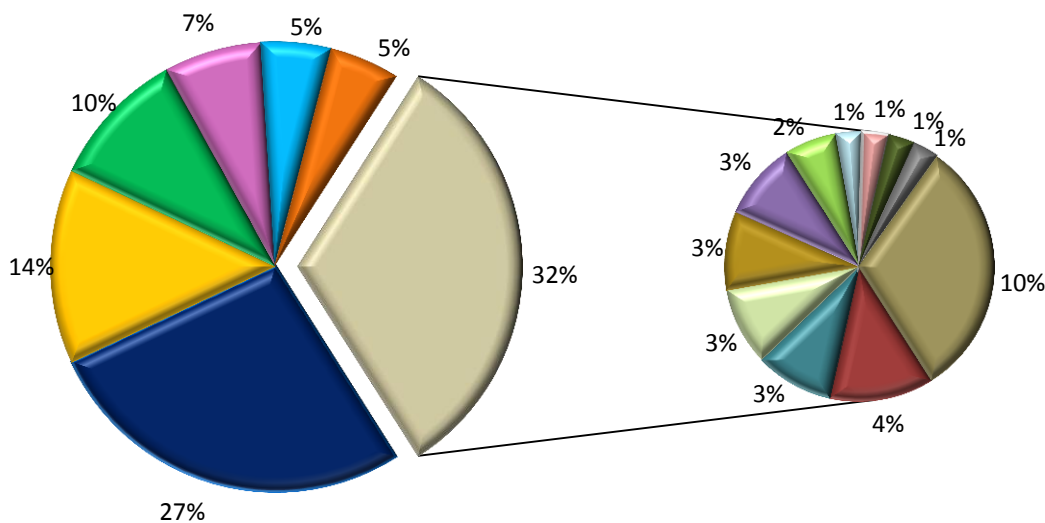


Активность населения по количеству обращений (на 1000 жителей)

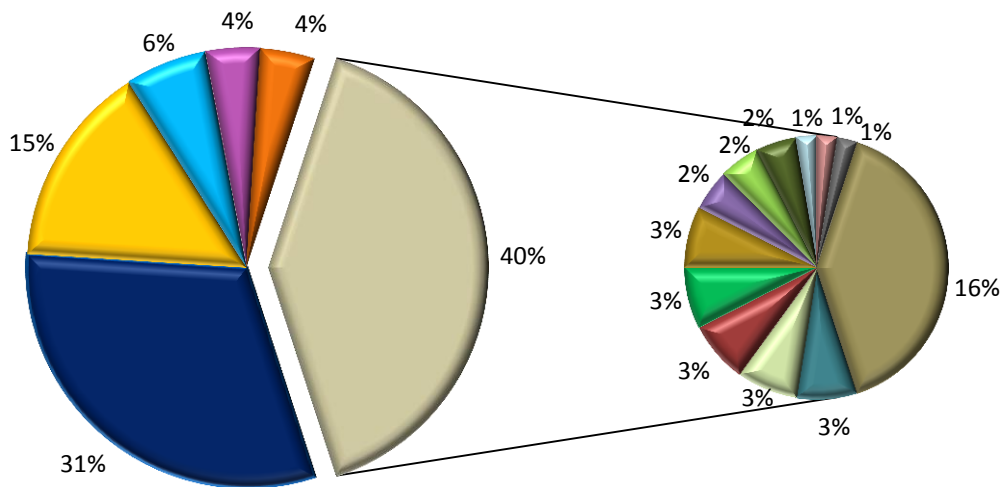


Распределение обращений граждан по тематикам

IV квартал 2014г.



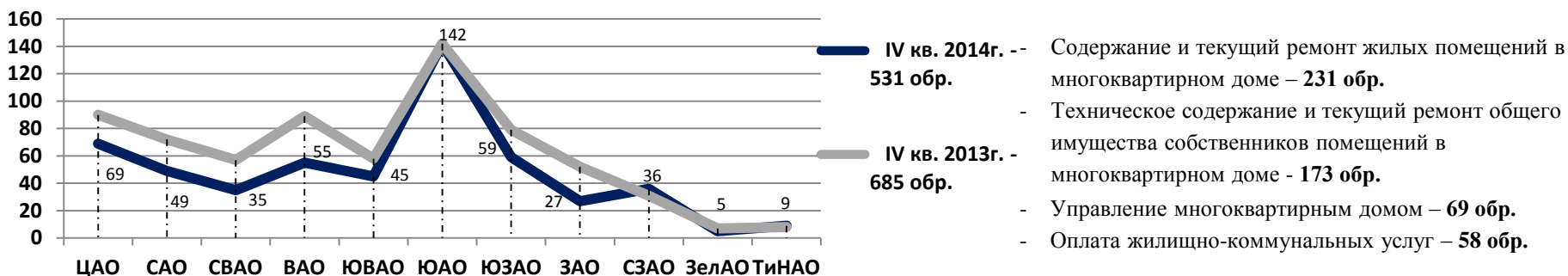
IV квартал 2013г.



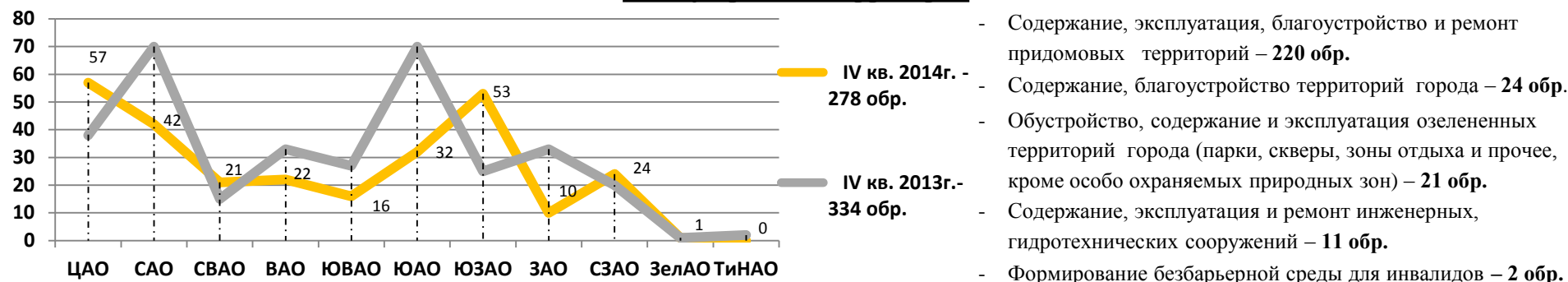
- Жилищно-коммунальное хозяйство
- Благоустройство территории
- Топливо-энергетическое хозяйство
- Здравоохранение
- Транспорт
- Социальное обеспечение
- Работа с обращениями граждан
- Градостроительство и архитектура
- Жилищная политика
- Торговля и услуги
- Безопасность и охрана правопорядка
- Гаражное хозяйство, парковки...
- Связь
- Образование
- Капитальный ремонт многоквартирных домов
- Имущественно-земельные отношения
- Другие вопросы

Распределение обращений граждан по наиболее задаваемым вопросам

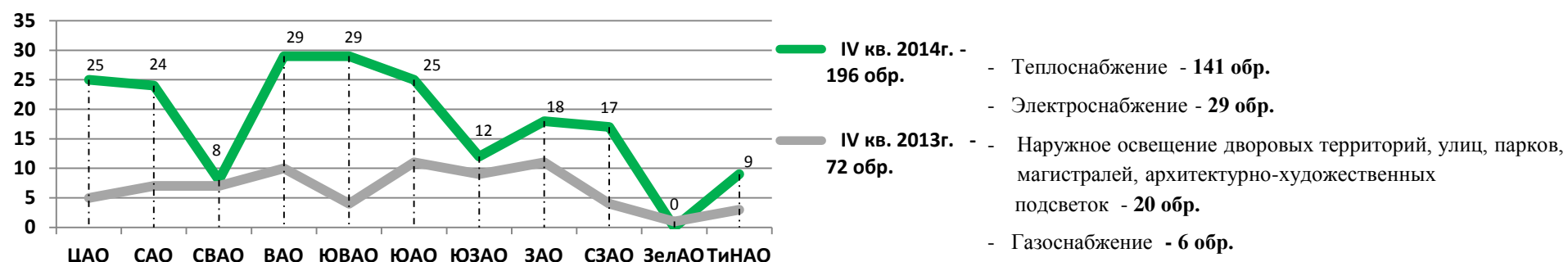
Жилищно-коммунальное хозяйство



Благоустройство территории

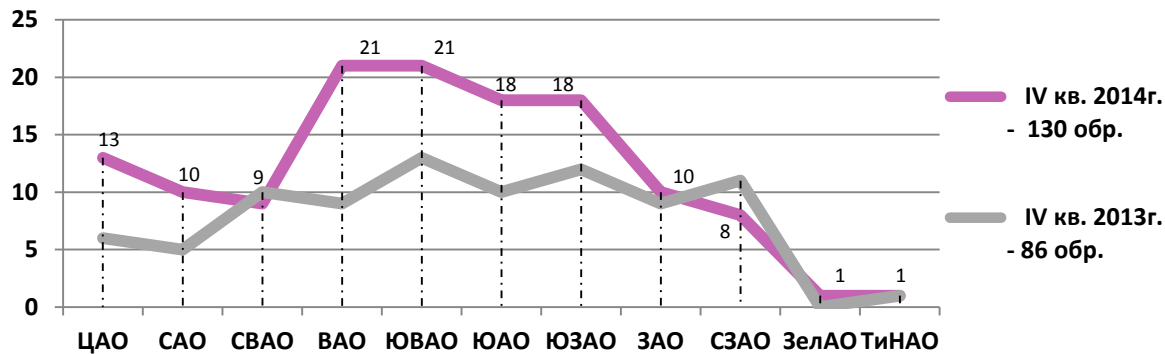


Топливо-энергетическое хозяйство



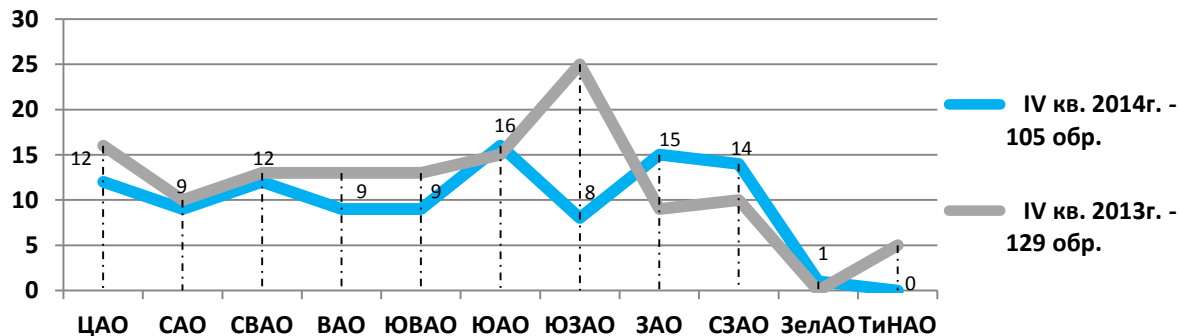
Распределение обращений граждан по наиболее задаваемым вопросам

Здравоохранение



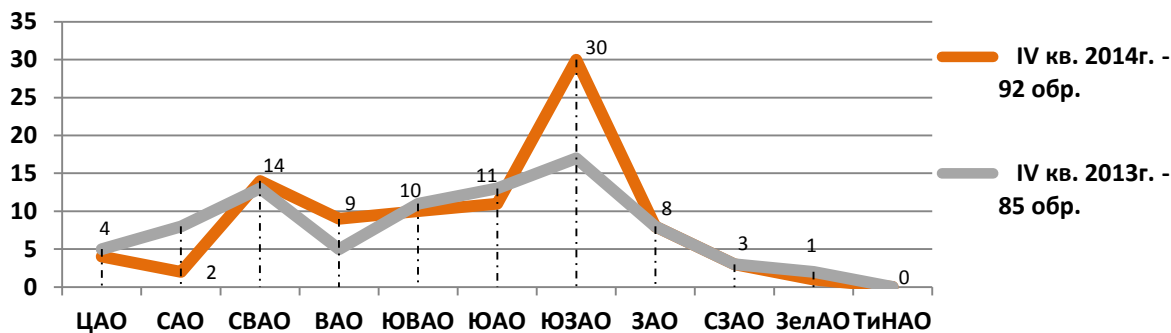
- Предоставление услуг амбулаторно-поликлиническими объединениями – **46 обр.**
- Обеспечение населения лекарственными препаратами, изделиями медицинского назначения, работа аптечных организаций – **30 обр.**
- Предоставление услуг стационарными медицинскими учреждениями – **29 обр.**
- Модернизация и развитие системы здравоохранения, развитие инфраструктуры здравоохранения – **6 обр.**
- Обслуживание льготных категорий граждан – **6 обр.**
- Прочие - **13 обр.**

Транспорт



- Организация дорожного движения и улично-дорожной сети – **44 обр.**
- Работа наземного городского пассажирского транспорта - **42 обр.**
- Работа светофоров – **7 обр.**
- Организация работы метрополитена – **5 обр.**
- Прочие – **7 обр.**

Социальное обеспечение



- Организация социального обслуживания – **28 обр.**
- Организация предоставления мер государственной социальной поддержки – **24 обр.**
- Организация социальных выплат – **20 обр.**
- Деятельность пенсионного фонда РФ – **13 обр.**
- Социальная интеграция лиц с ограничениями жизнедеятельности – **7 обр.**

Наибольшее количество обращений граждан по тематикам в разрезе административных округов

