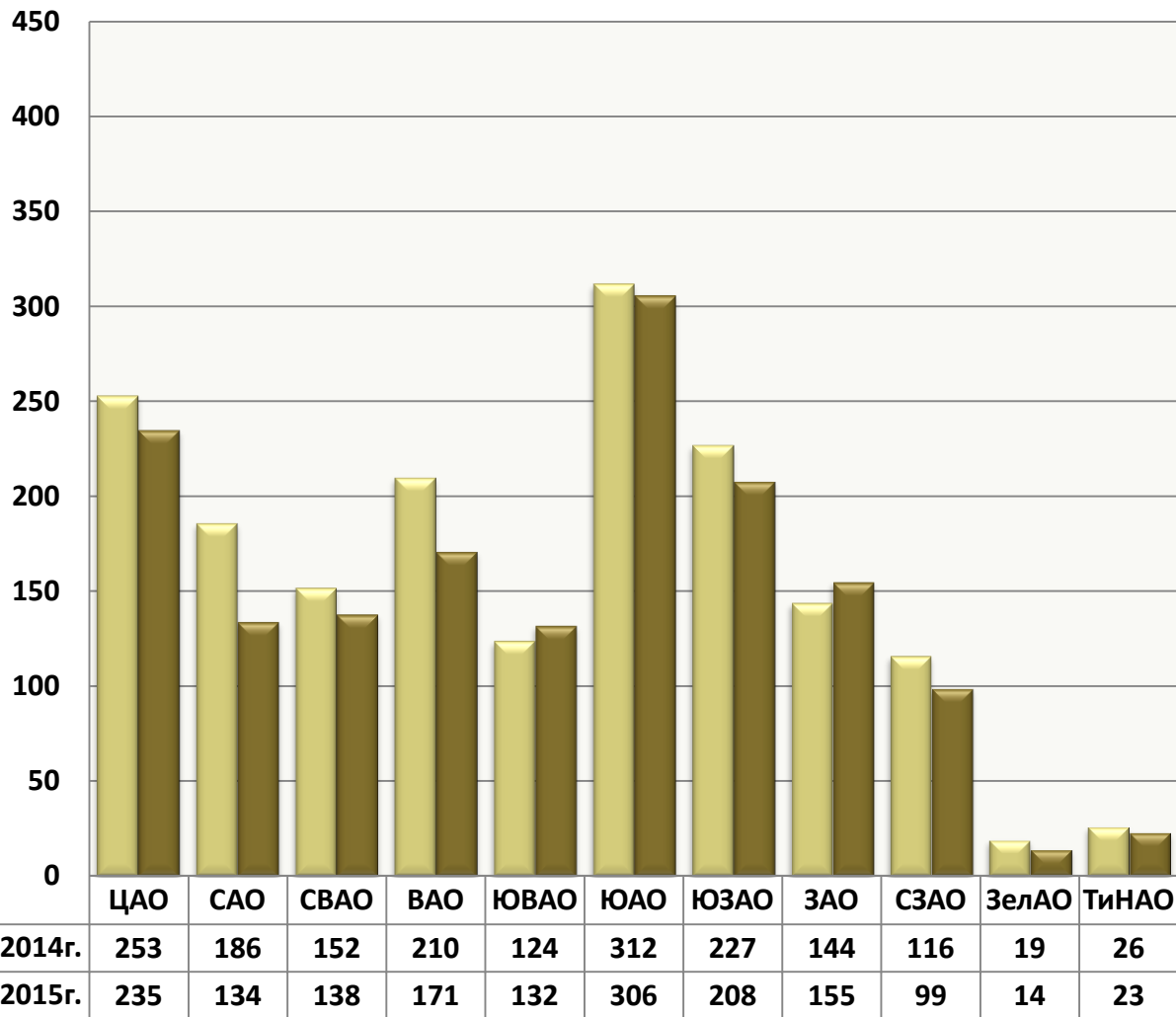


Итоги работы канала «Телефон прямой связи Правительства Москвы с жителями города»

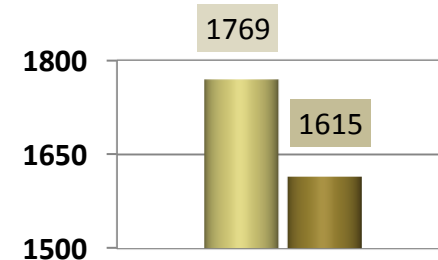
1-й квартал 2015 года

Количество поступивших обращений граждан

Количество обращений в разрезе административных округов



Общее количество обращений



Результаты рассмотрения

Направлено в ОИВ для принятия мер – **1 046 обращений**, из них:

Решено положительно – **26,8% (280 обращений)**

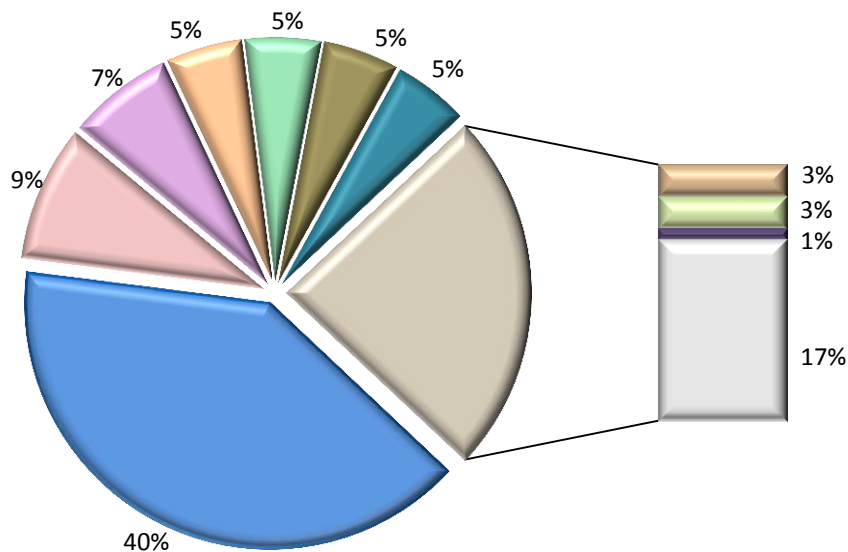
Даны разъяснения – **38,1 % (399 обращений)**

Сведения не подтвердились – **2,4% (25 обращений)**

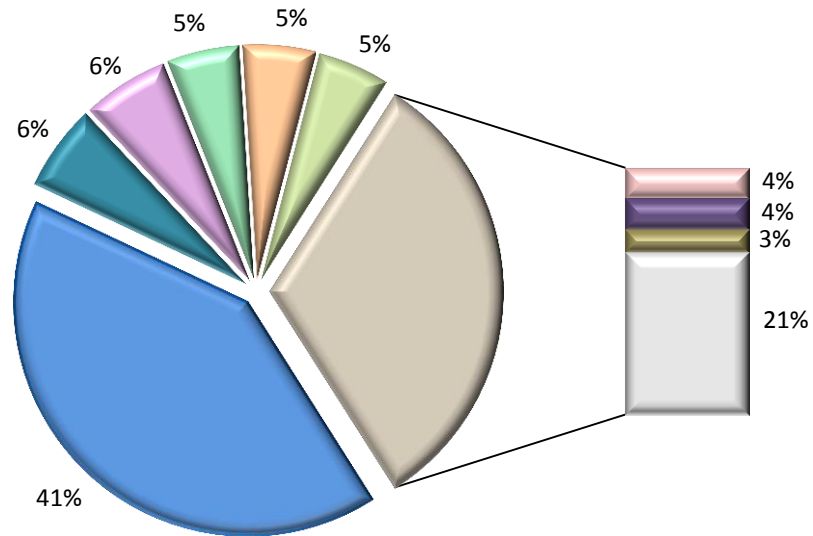
Контроль продолжен – **32,7% (342 обращения)**

Сравнение структуры обращений граждан по тематике

I квартал 2015г.



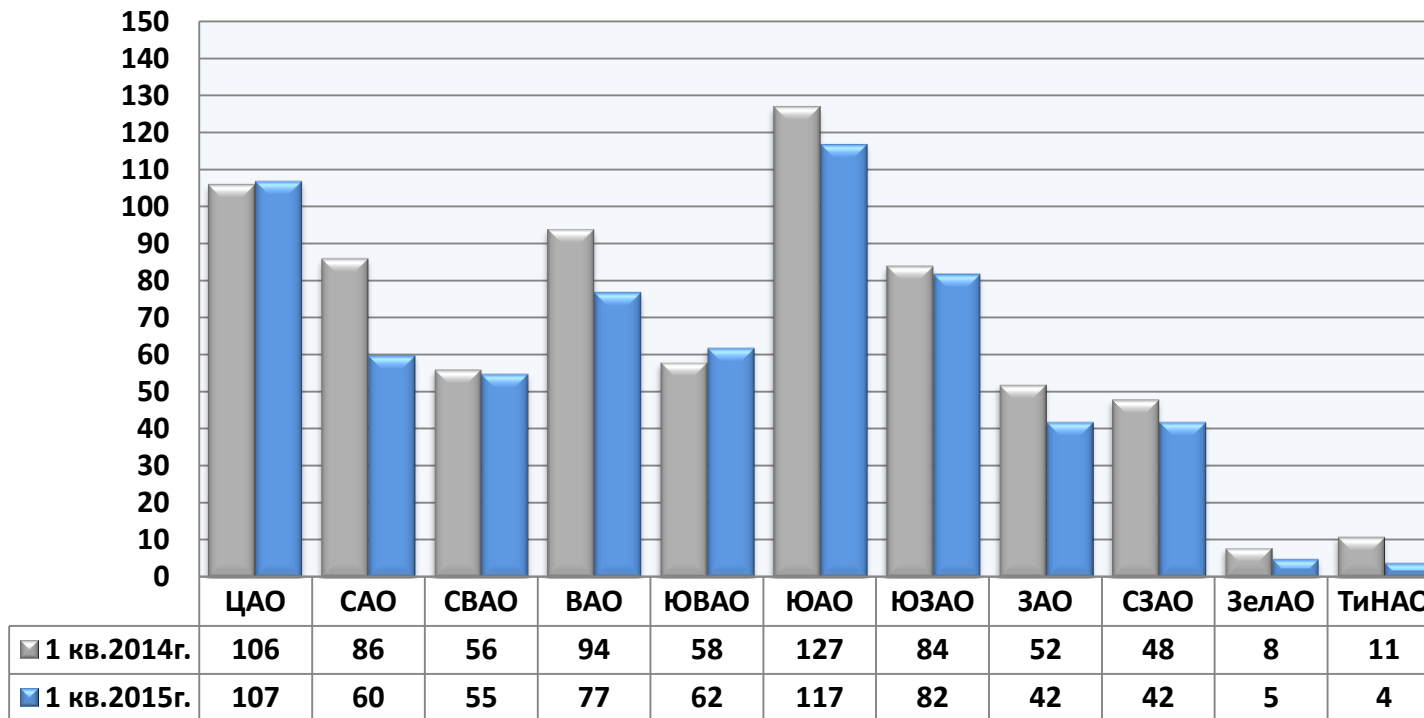
I квартал 2014г.



- Жилищно-коммунальное хозяйство и благоустройство территорий
- Здравоохранение
- Работа с обращениями граждан
- Социальное обеспечение
- Транспорт, гаражное хозяйство, парковки
- Безопасность и охрана правопорядка
- Топливо-энергетическое хозяйство
- Торговля и услуги
- Жилищная политика
- Градостроительство и архитектура
- Другие вопросы

Распределение обращений граждан по наиболее задаваемым вопросам в разрезе административных округов

Жилищно-коммунальное хозяйство и благоустройство территорий - 653 обращения



143
обр.

Содержание и текущий ремонт жилых помещений в многоквартирном доме

141
обр.

Содержание, эксплуатация, благоустройство и ремонт придомовых территорий

95
обр.

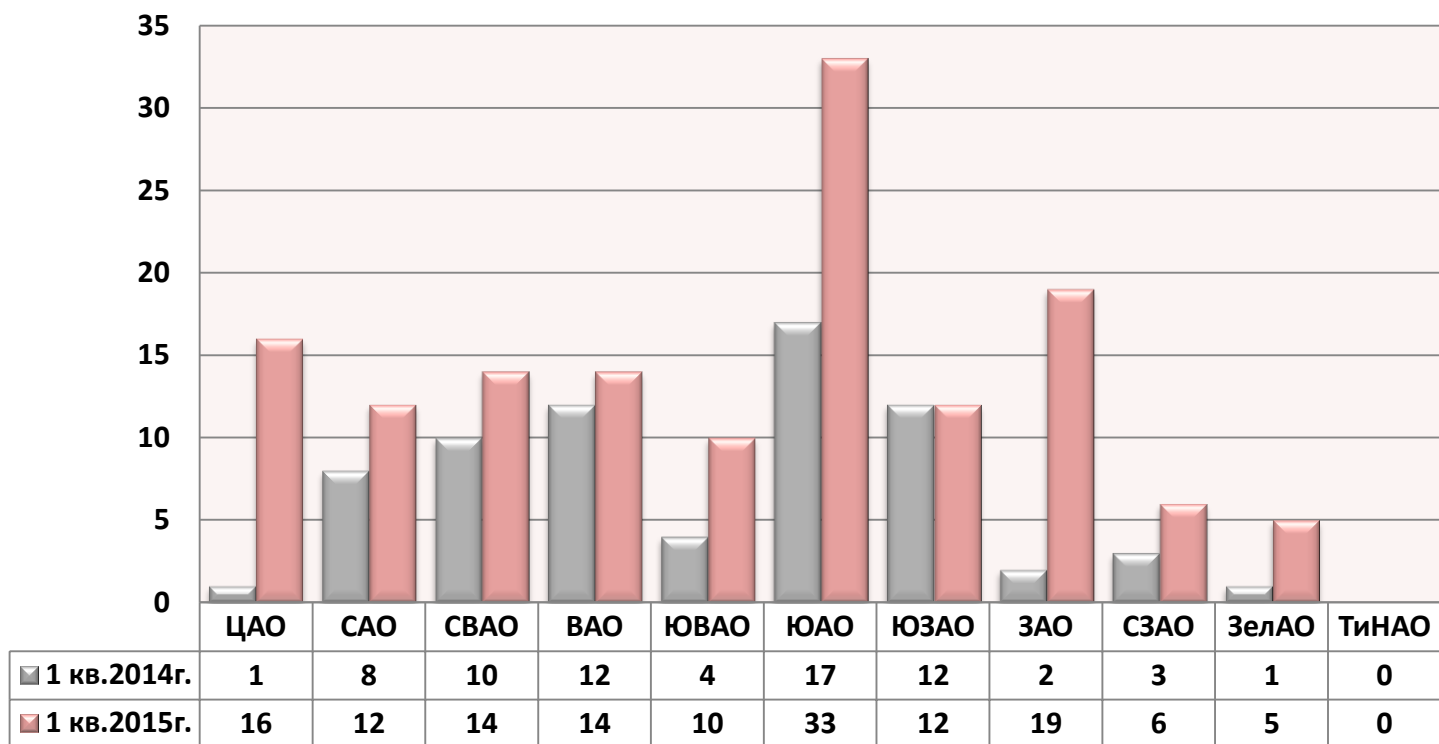
Оплата жилищно-коммунальных услуг

82
обр.

Управление многоквартирным домом

Распределение обращений граждан по наиболее задаваемым вопросам в разрезе административных округов

Здравоохранение - 141 обращение



56
обр.

Предоставление услуг
амбулаторно-поликлиническими
объединениями

42
обр.

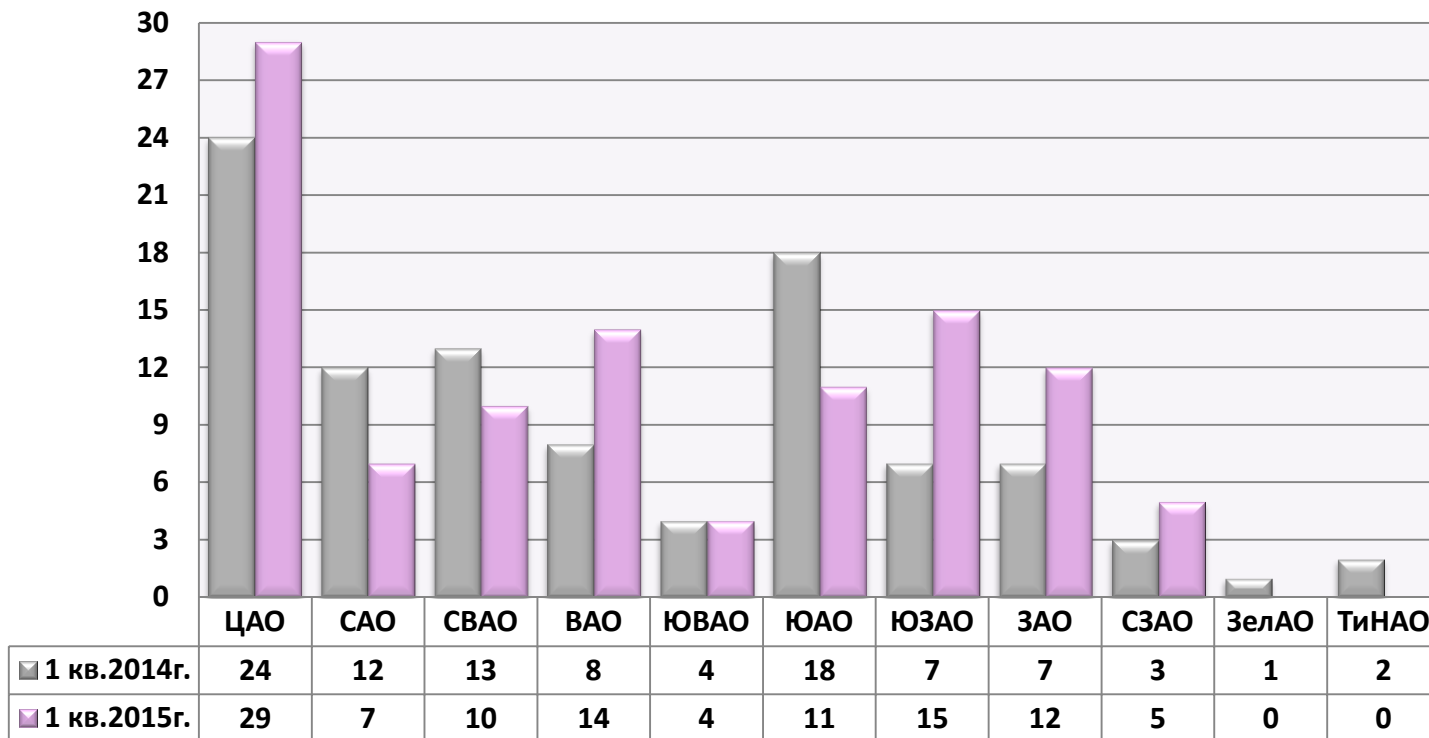
Обеспечение населения
лекарственными препаратами,
изделиями медицинского
назначения, работа аптечных
организаций

24
обр.

Предоставление услуг
стационарными медицинскими
учреждениями

Распределение обращений граждан по наиболее задаваемым вопросам в разрезе административных округов

Работа с обращениями граждан - 107 обращений



76
обр.

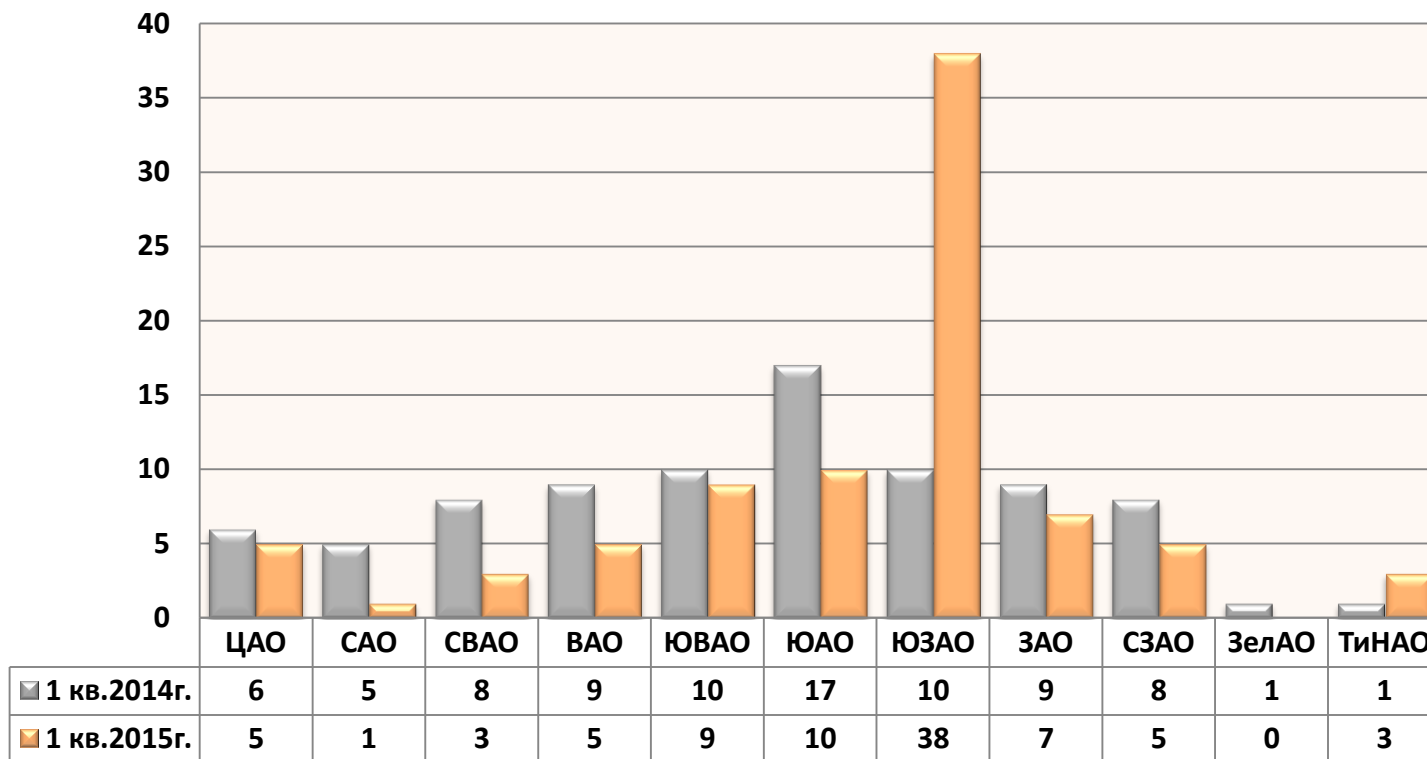
Порядок рассмотрения
обращений граждан

26
обр.

Организация и проведение
личного приема граждан в
органах исполнительной власти

Распределение обращений граждан по наиболее задаваемым вопросам в разрезе административных округов

Социальное обеспечение - 86 обращений



40
обр.

Организация социального обслуживания

21
обр.

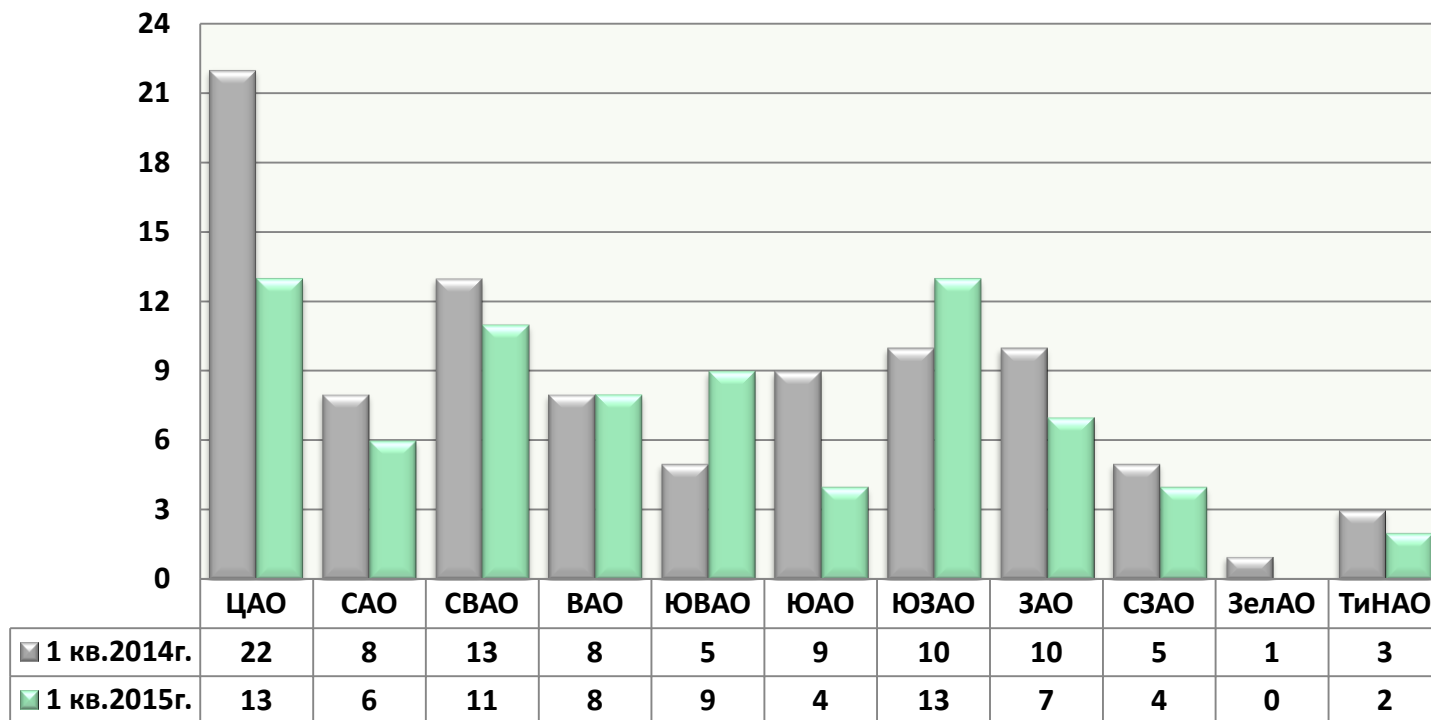
Организация социальных выплат города Москвы

11
обр.

Организация предоставления мер государственной социальной поддержки

Распределение обращений граждан по наиболее задаваемым вопросам в разрезе административных округов

Транспорт, гаражное хозяйство, парковки - 77 обращений



26
обр.

Работа наземного городского
пассажи́рского транспорта

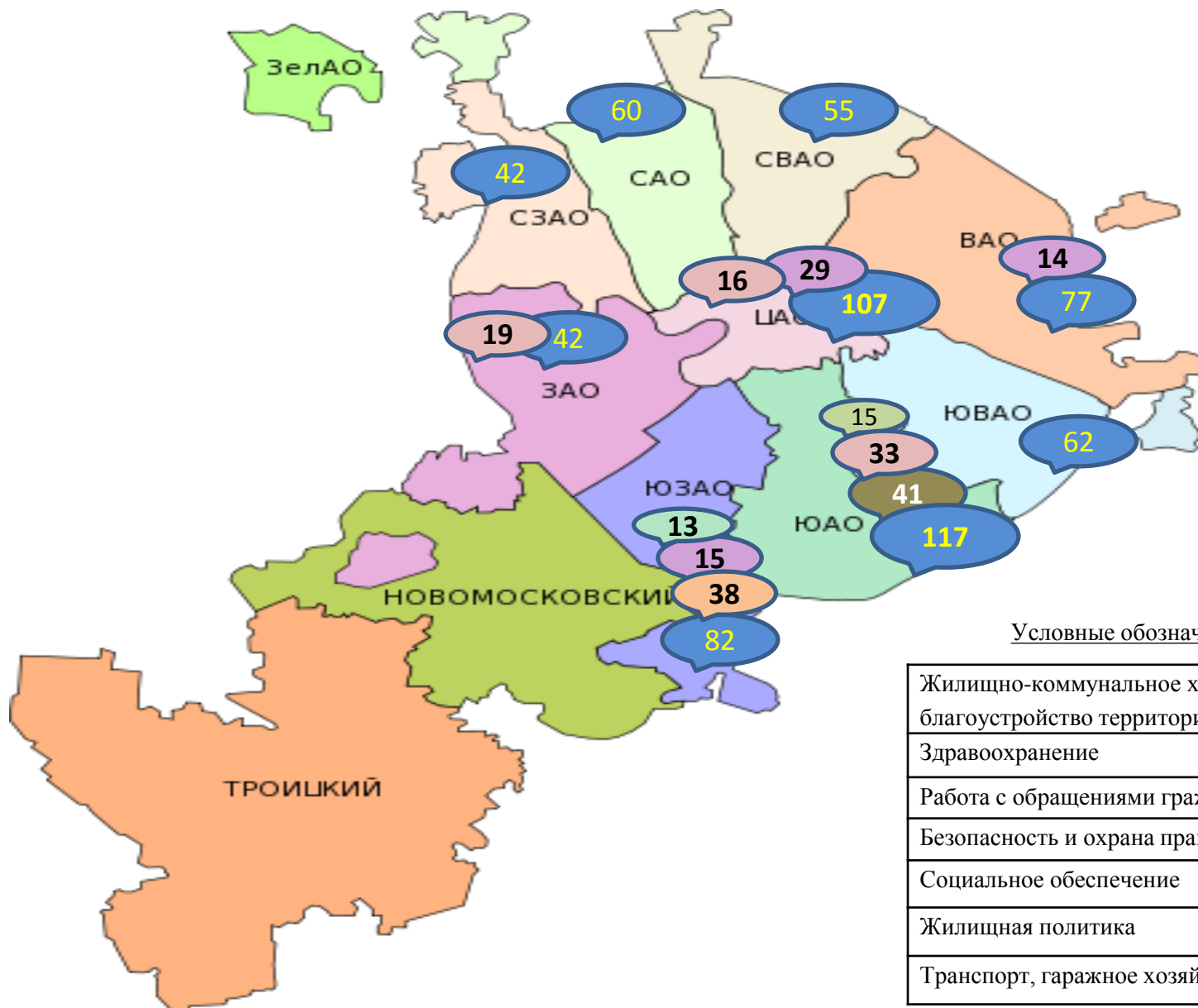
25
обр.

Содержание и эксплуатация
гаражей, парковок

13
обр.

Организация дорожного
движения и улично-дорожная
сеть

Наибольшее количество обращений граждан по тематикам в разрезе административных округов



Условные обозначения:

| | |
|---|--|
| Жилищно-коммунальное хозяйство и благоустройство территорий | |
| Здравоохранение | |
| Работа с обращениями граждан | |
| Безопасность и охрана правопорядка | |
| Социальное обеспечение | |
| Жилищная политика | |
| Транспорт, гаражное хозяйство, парковки | |