

Работой врачей столичных поликлиник довольны 87% опрошенных

11.08.2015

На базе Единой медицинской информационно-аналитической системы (ЕМИАС) Московскими властями была запущена система оценки работы врачей столичных поликлиник.

Сегодня пресс-службы департамента информационных технологий сообщила, что по итогам первого месяца видно, что большинство посетителей (87% опрошенных) удовлетворены приемом врачей.

«В июле 2015 года 82% пациентов были довольны отношением к себе сотрудников амбулатории – медсестер и работников регистратуры, 86% – удовлетворены приемом врача, 92% опрошенных сочли техническое состояние медучреждения удовлетворительным. Около 40% респондентов не ограничивались только выставлением оценок, но и оставляли комментарии. Чаще всего пациенты писали благодарности за вежливое и внимательное отношение», – говорится в сообщении Департамента.

Письмо с просьбой оценить качество обслуживания в столичной поликлинике приходит пациенту на следующий день. Онлайн-анкету посетители заполняют анонимно. Им предлагается оценить общее впечатление от приема, отношение медицинского персонала, а также чистоту и порядок в поликлинике. Кроме того, у респондентов есть возможность оставить краткий комментарий в свободной форме.

За первый месяц было отправлено порядка 400 тысяч писем с предложением пройти опрос, откликнулся на него около 60 тысяч человек. При желании от рассылки приглашений пройти анкетирование можно отказаться.

Как отмечают специалисты департамента информационных технологий, результаты опросов пациентов будут учитываться при принятии управленческих решений как на уровне города, так и на уровне отдельных медицинских учреждений.



Адрес страницы: <http://aeroport.mos.ru/presscenter/news/detail/2064539.html>
