

Собянин: "Московский стандарт поликлиник" - это качество и комфорт

03.08.2015

3 августа 2015 г. Мэр Москвы Сергей Собянин ознакомился с работой детской городской поликлиники (ДГП) № 94 в районе Покровское-Стрешнево Северо-Западного административного округа.

"Повышение качества медицинской помощи матерям и детям является приоритетом программы "Столичное здравоохранение". За последние 5 лет нам удалось более чем на 25% снизить младенческую и материнскую смертность. Мы создали единую систему оказания помощи беременным женщинам, объединив женские консультации, роддома и больницы в крупные медицинские центры.

В детских больницах, роддомах и поликлиниках установлено свыше 15,5 тысяч единиц современного оборудования. Были развернуты дополнительные койки в отделениях реанимации новорожденных. Проведен ремонт 5 роддомов, в результате – они превратились в современные акушерские стационары. Еще 3 роддома вскоре выйдут из ремонта.

Сейчас – главная задача улучшить работу детских поликлиник. Несколько месяцев назад мы спросили москвичей, какими они хотят видеть городские поликлиники. В рамках специального проекта краудсорсинга были собраны тысячи различных предложений, из которых в итоге родился "Московский стандарт поликлиники". Сегодня он поэтапно внедряется во всех амбулаторных учреждениях города", – сказал Сергей Собянин.

Власти Москвы разработали целую программу повышения качества обслуживания в детских поликлиниках.

«Мы составили целую программу улучшения деятельности поликлиник, которая включает в себя и снижение очереди, и доступность, и комфорт посетителей, и в том числе обратная связь, которая действует по нескольким каналам, включая портал госуслуг, опросы населения после посещения поликлиник. Здесь еще создана уникальная система, где разделены потоки больных и здоровых детей», – отметил С.Собянин.

Мэр также пообщался с посетителями поликлиники, поинтересовался, довольны ли они работой медицинского учреждения.

С 25 августа 2014 г. на базе ДГП № 94 реализуется пилотный проект создания службы "Здоровое детство", целью которого является:

- снижение заболеваемости детей за счет разделения потоков пациентов (здоровых и больных детей)
- повышение доступности медицинской помощи
- сокращение сроков ожидания приема врача-педиатра
- улучшение качества медицинских услуг.

Кабинет "Здоровое детство" работает с понедельника по пятницу с 8.00 до 20.00 ч. В 2 смены прием ведут врач-педиатр и специально подготовленная медицинская сестра.

В их обязанности входит:

- выдача рецептов на молочную кухню
- выдача справок об отсутствии контактов с носителями инфекционных заболеваний
- выдача справок при оформлении ребёнка в детский сад, спортивную секцию, бассейн и т.п
- выдача направлений на весь перечень анализов, в т.ч. для плановой госпитализации
- оформление медицинской формы 026/у

Среднее время приёма в кабинете "Здоровое детство" составляет 5 минут. Записаться на приём можно по телефону, через инфомат или Портал городских услуг. Родители с детьми попадают на прием в день записи.

Создание кабинета "Здоровое детство" позволило освободить участковых врачей-педиатров от выполнения значительной части рутинных функций, что дало им возможность сосредоточиться на лечебной работе с пациентами.

Адрес страницы: <http://aeroport.mos.ru/presscenter/news/detail/2047406.html>

[Управа района Аэропорт города Москвы](#)