

Собянин: Портал «Наш город» начал прием жалоб на работу московских поликлиник

07.07.2015

Теперь через портал «Наш город» можно будет пожаловаться на работу столичных поликлиник. Об этом в ходе заседания президиума правительства мэр Москвы сообщил Сергей Собянин.

«Запущено несколько направлений, таких как контроль за работой поликлиник на портале «Наш город», на котором можно пожаловаться на 10 различных опций по работе поликлиник», - сказал Сергей Собянин.

«После посещения гражданам от врачей поликлиник поступают вопросы, по которым пациент может ответить и оценить качество посещения, дать свои предложения по улучшению работы поликлиник», - добавил мэр.

Также расширяются возможности обратной связи с москвичами по вопросам здравоохранения - на портале "Наш город" (gorod.mos.ru).

Пользователи портала могут сообщить о следующих проблемах в работе поликлиник:

- отсутствие карты в кабинете врача на начало приёма;
- отсутствие кабинета дежурного врача;
- ожидание в очереди в кабинет дежурного врача более 2 часов;
- не обеспечена запись на повторный приём к терапевту при обслуживании на дому;
- некачественное содержание санузлов/отсутствие в санузлах гигиенических принадлежностей;
- нарушение регламентного срока ожидания лекарственного препарата;
- отсутствие лекарственного препарата;
- отсутствие информации о расписании врачей в поликлинике;
- отсутствие возможности записи к врачу;
- неработающий инфомат записи к врачу;
- техническая невозможность записи к врачу через сайт Портала государственных услуг города Москвы (pgu.mos.ru);
- неисправность/недоступность инфраструктуры для маломобильных граждан.

Сергей Союянин также отметил, что на портале государственных услуг запущен сервис, который показывает в режиме онлайн загруженность поликлиник.

В итоге введено 2 новых электронных сервиса:

- 1) оценка качества обслуживания в поликлинике
- 2) на Портале государственных услуг города Москвы (pgu.mos.ru) публикуется информация о доступности медицинской помощи в городских поликлиниках.

Адрес страницы: <http://aeroport.mos.ru/presscenter/news/detail/1989101.html>
