

Собянин: работники МФЦ станут лицом московского чиновничества

04.09.2014

Столичный градоначальник сегодня в Шукинском МФЦ представил новый бренд "Мои документы". Отныне МФЦ Москвы будут работать под этим именем. По словам главы города, новый бренд - это внедрение новой философии оказания государственных услуг, которая предусматривает ориентацию на потребности москвичей.

Фирменный стиль офисов "Мои документы" включает единые навигационные стандарты, единое наружное и внутреннее оформление помещений и фасадов зданий, мобильных офисов МФЦ, дорожных знаков, корпоративной одежды сотрудников и так далее.

Процесс переориентации столичных МФЦ на работу под новым брендом "Мои документы" будет постепенным.

Собянин объяснил, что новый бренд "Мои документы" - это не просто смена вывески, а внедрение новой философии оказания государственных услуг, в основе которой лежит ориентация на потребности клиентов (жителей Москвы) и стремление сделать общение с государством максимально простым и комфортным для граждан. «Мы будем дальше двигаться, улучшать стиль работы, стандарты московских центров, так, чтобы работники МФЦ на самом деле представляли лицо московского чиновничества в самом лучшем понимании слова», - заявил градоначальник.

Надо признать, что программа создания многофункциональных центров в столице выполнена довольно успешно и, практически, полностью, отметил Сергей Собянин. На сегодняшний день почти 85% жителей Москвы получают необходимые услуги в МФЦ.

Он отметил, что создание в городе МФЦ позволило сократить очереди и повысить качество предоставления госуслуг. Собянин также отметил, что в МФЦ москвичи могут получить как городские услуги, так и услуги федеральных ведомств.

Мэр города поздравил работников МФЦ с трехлетием со дня открытия первого центра. «Поздравляю работников МФЦ и горожан, москвичей. Сегодня исполняется три года проекту создания многофункциональных центров, которые, по сути дела, стали единым центром предоставления всех государственных услуг в Москве, заменив тысячи кабинетов, которые были разбросаны по сотням зданий», - сказал мэр.

С начала 2014 г. столичными МФЦ гражданам оказано более 9 млн госуслуг. Сейчас в МФЦ предоставляется 151 услуга, выдается более 200 видов различных документов.

Адрес страницы: <http://aeroport.mos.ru/presscenter/news/detail/1262462.html>

[Управа района Аэропорт города Москвы](#)